**ИЗУЧЕНИЕ МНЕНИЯ НАСЕЛЕНИЯ О КАЧЕСТВЕ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ МУНИЦИПАЛЬНЫХ УСЛУГ В СФЕРЕ ОБРАЗОВАНИЯ В 2017 ГОДУ.**

**Анкета**

**для проведения анкетирования**

**о качестве оказания муниципальной услуги**

**\_\_муниципальное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 2\_**

(наименование МОУ)

Наименование муниципальной услуги: **предоставление основных общеобразовательных программ дошкольного образования.**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Число  Респондентов  **79**  Вопрос | **5 баллов** | **4 балла** | **3 балла** | **2 балла** | **1 балл** |
| 1. Оцените по пятибалльной шкале, насколько удовлетворяет Вас объем полученной информации о муниципальной услуге (полнота информации, понятность изложения)? | 76 | 3 | - | - | - |
| % | *96* | *4* |  |  |  |
| 2. Оцените по пятибалльной шкале, насколько Вас удовлетворяет место размещения исполнителя муниципальной услуги? | 75 | 4 | - | - | - |
| % | *95* | *5* |  |  |  |
| 3. Оцените по пятибалльной шкале, насколько удовлетворяет Вас график работы исполнителя муниципальной услуги? | 78 | 1 | - | - | - |
| % | *99* | *1* |  |  |  |
| 4. Оцените по пятибалльной шкале, насколько удовлетворяет Вас уровень комфортности помещения, в котором предоставляется муниципальная услуга? | 70 | 9 | - | - | - |
| % | *89* | *11* |  |  |  |
| 5. Оцените по пятибалльной шкале, насколько Вы остались довольны внимательностью, вежливостью и компетентностью сотрудника, оказывающего муниципальную услугу? | 79 | 0 | - | - | - |
| % | *100* | *-* |  |  |  |
| 6. Оцените по пятибалльной шкале, насколько Вы остались довольны качеством предоставления муниципальной услуги в целом? | 78 | 1 | - | - | - |
| % | *99* | *1* |  |  |  |
| **Итого** | **456** | **18** |  |  |  |
| **% от общего числа** | **97** | **3** |  |  |  |