**ИЗУЧЕНИЕ МНЕНИЯ НАСЕЛЕНИЯ О КАЧЕСТВЕ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ МУНИЦИПАЛЬНЫХ УСЛУГ В СФЕРЕ ОБРАЗОВАНИЯ В 2019 ГОДУ.**

**Анкета**

**для проведения анкетирования**

**о качестве оказания муниципальной услуги**

**\_\_муниципальное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 2\_**

(наименование МОУ)

Наименование муниципальной услуги:

**предоставление основной общеобразовательной программы дошкольного образования.**

Количество респондентов \_\_\_73\_\_\_\_\_\_

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Число  респондентов  Вопрос | **5 баллов** | **4 балла** | **3 балла** | **2 балла** | **1 балл** |
| 1. Оцените по пятибалльной шкале, насколько удовлетворяет Вас объем полученной информации о муниципальной услуге (полнота информации, понятность изложения)? | 69 | 4 |  |  |  |
| % | *94,5%* | *5,5%* |  |  |  |
| 2. Оцените по пятибалльной шкале, насколько Вас удовлетворяет место размещения исполнителя муниципальной услуги? | 53 | 19 | 1 |  |  |
| % | *72,6%* | *26,0%* | *1,4%* |  |  |
| 3. Оцените по пятибалльной шкале, насколько удовлетворяет Вас график работы исполнителя муниципальной услуги? | 68 | 5 |  |  |  |
| % | *93,2%* | *6,8%* |  |  |  |
| 4. Оцените по пятибалльной шкале, насколько удовлетворяет Вас уровень комфортности помещения, в котором предоставляется муниципальная услуга? | 72 | 1 |  |  |  |
| % | *98,6%* | *1,4%* |  |  |  |
| 5. Оцените по пятибалльной шкале, насколько Вы остались довольны внимательностью, вежливостью и компетентностью сотрудника, оказывающего муниципальную услугу? | 72 | 1 |  |  |  |
| % | *98,6%* | *1,4%* |  |  |  |
| 6. Оцените по пятибалльной шкале, насколько Вы остались довольны качеством предоставления муниципальной услуги в целом? | 70 | 3 |  |  |  |
| % | *95,9%* | *4,1%* |  |  |  |
| **Итого** | **404** | **29** | **1** |  |  |
| **% от общего числа** |  |  |  |  |  |

Руководитель МОУ \_\_\_Г.И.Позднякова\_\_\_\_\_\_\_\_

Самойлова Елена Владимировна 2-25-52