**ИЗУЧЕНИЕ МНЕНИЯ НАСЕЛЕНИЯ О КАЧЕСТВЕ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ МУНИЦИПАЛЬНЫХ УСЛУГ В СФЕРЕ ОБРАЗОВАНИЯ В 2018 ГОДУ.**

**Анкета**

**для проведения анкетирования**

**о качестве оказания муниципальной услуги**

**\_\_муниципальное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 2\_**

(наименование МОУ)

Наименование муниципальной услуги: **предоставление основных общеобразовательных программ дошкольного образования.**

**Количество респондентов: 93**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Число  респондентов  Вопрос | **5 баллов** | **4 балла** | **3 балла** | **2 балла** | **1 балл** |
| 1. Оцените по пятибалльной шкале, насколько удовлетворяет Вас объем полученной информации о муниципальной услуге (полнота информации, понятность изложения)? | 85 | 8 |  |  |  |
| % | *91,4* | *8,6* |  |  |  |
| 2. Оцените по пятибалльной шкале, насколько Вас удовлетворяет место размещения исполнителя муниципальной услуги? | 83 | 10 |  |  |  |
| % | *89,3* | *10,7* |  |  |  |
| 3. Оцените по пятибалльной шкале, насколько удовлетворяет Вас график работы исполнителя муниципальной услуги? | 84 | 9 |  |  |  |
| % | *90,3* | *9,7* |  |  |  |
| 4. Оцените по пятибалльной шкале, насколько удовлетворяет Вас уровень комфортности помещения, в котором предоставляется муниципальная услуга? | 91 | 2 |  |  |  |
| % | *97,8* | *2,2* |  |  |  |
| 5. Оцените по пятибалльной шкале, насколько Вы остались довольны внимательностью, вежливостью и компетентностью сотрудника, оказывающего муниципальную услугу? | 93 |  |  |  |  |
| % | *100* |  |  |  |  |
| 6. Оцените по пятибалльной шкале, насколько Вы остались довольны качеством предоставления муниципальной услуги в целом? | 90 | 3 |  |  |  |
| % | *96,8* | *3,2* |  |  |  |
| **Итого** | **526** | **32** |  |  |  |
| **% от общего числа** |  |  |  |  |  |