

УТВЕРЖДАЮ
 Моздзилова Г.И.
 (ф.и.о. руководителя
 образовательной организации)
 (подпись)
 09.01.2020
 (дата)



ПЛАН
 по устранению недостатков, выявленных в ходе
 независимой оценки качества условий оказания услуг
Муниципальное дошкольное образовательное учреждение детский сад №2
 (наименование организации)

на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации и мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Частичное соответствие содержания материалов, размещенных на официальном сайте организации, нормативно-правовым актам.	Проанализировать наполняемость сайта в соответствии с действующим законодательством.	В течение года	Позднякова Г.И., заведующий, старший воспитатель Соколова С.В.		
II. Комфортность условий предоставления услуг					

Оказание услуг в рамках федерального проекта «Поддержка семей, имеющих детей»	Психолого-педагогическая, методическая и консультативная помощь семьям по вопросам воспитания, развития детей дошкольного возраста, в том числе не посещающие дошкольные образовательные учреждение	В течение 2020 года	Старший воспитатель Соколова С.В.	Обеспечено информирование родителей по запросу	01.12.2019
III. Доступность услуг для инвалидов					
Низкий уровень доступности образовательной деятельности для инвалидов.	Организация курсов повышения квалификации для педагогов, работающих с детьми с ОВЗ и инвалидами.	В течение 2020 года	Позднякова Г.И., заведующий		
Низкий уровень доступности образовательной деятельности для инвалидов.	Обеспечить и улучшить условия доступности для инвалидов (территории и помещений).	В течение 2020 года	Позднякова Г.И., заведующий		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Повысить уровень удовлетворенности доброжелательностью и вежливостью работников организации при использовании и дистанционных форм взаимодействия	Тренинги для педагогов, разработка картотеки игр и упражнений для эмоциональной разрядки. Взаимодействие педагогов и родителей по вопросам воспитания и обучения воспитанников ДОУ (проведение открытых мероприятий, проведение мастер классов на родительских собраниях, пополнение информации на персональных	В течении 2020года	Г.И.Позднякова заведующий, Старший воспитатель Соколова С.В.		

	страницах педагогов на официальном сайте ДОУ)				
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг.	Обновление информации на официальном сайте ДОУ (информация о дополнительной образовательной деятельности, о пополнении материально-технической базы)	2020г	Г.И.Позднякова заведующий, Старший воспитатель Соколова С.В.		