

Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность.

Оценка проводится по пяти критериям, каждый критерий имеет несколько показателей:

Критерий "Открытость и доступность информации об организации"

В таблице представлены данные характеризующие Критерий 1 (К1) - открытость и доступность информации.

1.1 Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах.

1.1.1. Удовлетворенность информацией размещенной на стенде образовательной организации.

1.1.2. Удовлетворенность информацией размещенной на сайте образовательной организации.

1.2 Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование.

1.3.1. Доля удовлетворенных информацией размещенной на стенде образовательной организации.

1.3.2. Доля удовлетворенных информацией размещенной на сайте образовательной организации.

1.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, на официальном сайте организации социальной сферы.

Организации	1.1.1	1.1.2	1.1	1.2	1.3.1	1.3.2	1.3	К 1
МДОУ детский сад № 2, Любимский МР	100,0	91,7	95,8	100	100	100	100	98,8
МДОУ детский сад № 7, Любимский МР	100,0	97,9	99,0	100	100	100	100	99,7
МДОУ детский сад № 1, Любимский МР	100,0	100,0	100,0	90	100	100	100	97,0
МДОУ детский сад № 4, Любимский МР	100,0	79,2	89,6	100	100	100	100	96,9
МДОУ детский сад № 5, Любимский МР	100,0	100,0	100,0	100	100	100	100	100,0

КРИТЕРИЙ 2

Комфортность условий предоставления услуг образовательной организацией.

В таблице представлены данные характеризующие Критерий 2 (К2) - комфортность условий предоставления услуг.

2.1. Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий предоставления услуг.

2.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией.

Организации	2.1	2.3	К 2
МДОУ детский сад № 2, Любимский МР	100	96,7	98,4
МДОУ детский сад № 7, Любимский МР	60	80,0	70,0
МДОУ детский сад № 1, Любимский МР	100	95,5	97,8
МДОУ детский сад № 4, Любимский МР	100	92,7	96,4
МДОУ детский сад № 5, Любимский МР	60	100,0	80,0

КРИТЕРИЙ 3

Доступность услуг для инвалидов в образовательной организации.

В таблице представлены данные характеризующие Критерий 3 (К3) - доступность услуг для инвалидов в образовательной организации.

3.1. Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.

3.2. Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.

3.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов.

Организации	3.1	3.2	3.3	К 3
МДОУ детский сад № 2, Любимский МР	20	0	12	9,6
МДОУ детский сад № 7, Любимский МР	0	60	24	31,2
МДОУ детский сад № 1, Любимский МР	0	0	0	0
МДОУ детский сад № 4, Любимский МР	0	20	100	38
МДОУ детский сад № 5, Любимский МР	0	60	100	54

КРИТЕРИЙ 4

Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации.

В таблице представлены данные характеризующие Критерий 4 (К4) - доброжелательность, вежливость работников образовательной организации.

4.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы.

4.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы.

4.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, при использовании дистанционных форм взаимодействия.

Организации	4.1	4.2	4.3	К 4
МДОУ детский сад № 2, Любимский МР	96,7	96,7	94,4	96,2
МДОУ детский сад № 7, Любимский МР	90,0	80,0	100,0	88,0
МДОУ детский сад № 1, Любимский МР	100,0	100,0	91,7	98,3
МДОУ детский сад № 4, Любимский МР	100,0	100,0	100,0	100,0
МДОУ детский сад № 5, Любимский МР	97,6	100,0	100,0	99,0

КРИТЕРИЙ 5

Удовлетворенность условиями оказания услуг образовательной организацией.

В таблице представлены данные характеризующие Критерий 5 (К5) - удовлетворенность условиями оказания услуг.

5.1. Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым.

5.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг.

5.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации.

Организации	5.1	5.2	5.3	К 5
МДОУ детский сад № 2, Любимский МР	96,7	100,0	96,7	97,4
МДОУ детский сад № 7, Любимский МР	90,0	100,0	80,0	87,0
МДОУ детский сад № 1, Любимский МР	86,4	100,0	100,0	95,9
МДОУ детский сад № 4, Любимский МР	94,5	100,0	94,5	95,6
МДОУ детский сад № 5, Любимский МР	100,0	100,0	100,0	100,0

Основные недостатки в разрезе образовательных организаций

Критерий "Открытость и доступность информации об организации"

Организация	Недостатки
МДОУ детский сад № 2, Любимский МР	На официальном сайте организации полностью или частично отсутствует информация: О специально оборудованных учебных кабинетах, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья; Об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья,
МДОУ детский сад № 7, Любимский МР	На официальном сайте организации полностью или частично отсутствует информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся;
МДОУ детский сад № 1, Любимский МР	Замечания отсутствуют
МДОУ детский сад № 4, Любимский МР	На официальном сайте организации полностью или частично отсутствует информация: Об общей численности обучающихся; О численности обучающихся за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, местных бюджетов и по договорам об образовании, заключаемых при приеме на обучение за счет средств физических лиц (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами). Размещается в форме электронного документа, подписанного простой электронной подписью в соответствии с Федеральным законом от 6 апреля 11 г. № 63-ФЗ «Об электронной подписи», с приложением образовательной программы. Информация о численности обучающихся, обучающихся являющихся иностранными гражданами. Информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся; О специально оборудованных учебных кабинетах, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья; Об обеспечении беспрепятственного доступа в здания образовательной организации; О специальных условиях питания; О специальных условиях охраны здоровья;
МДОУ детский сад № 5, Любимский МР	Замечания отсутствуют

Критерий "Комфортность условий предоставления услуг"

Организация	Недостатки
МДОУ детский сад № 2, Любимский МР	Замечания отсутствуют
МДОУ детский сад № 7, Любимский МР	Замечания отсутствуют
МДОУ детский сад № 1, Любимский МР	Замечания отсутствуют
МДОУ детский сад № 4, Любимский МР	Замечания отсутствуют
МДОУ детский сад № 5, Любимский МР	Замечания отсутствуют

Критерий "Удовлетворенность условиями оказания услуг"

Организация	Недостатки
МДОУ детский сад № 2, Любимский МР	На сайте образовательной организации отсутствуют такие способы обратной связи как: Электронные сервисы (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам; Раздел «Часто задаваемые вопросы»;
МДОУ детский сад № 7, Любимский МР	На сайте образовательной организации отсутствуют такие способы обратной связи как: Раздел «Часто задаваемые вопросы»;
МДОУ детский сад № 1, Любимский МР	На сайте образовательной организации отсутствуют такие способы обратной связи как: Раздел «Часто задаваемые вопросы»; Техническая возможность выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).
МДОУ детский сад № 4, Любимский МР	Замечания отсутствуют
МДОУ детский сад № 5, Любимский МР	Замечания отсутствуют

Критерий "Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования"

Организация	Недостатки
МДОУ детский сад № 2, Любимский МР	Замечания отсутствуют
МДОУ детский сад № 7, Любимский МР	Выявлено отсутствие: Комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью; питьевой воды;
МДОУ детский сад № 1, Любимский МР	Замечания отсутствуют
МДОУ детский сад № 4, Любимский МР	Замечания отсутствуют
МДОУ детский сад № 5, Любимский МР	Выявлено отсутствие: Комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью.

Критерий "Доступность услуг для инвалидов"

Организация	Недостатки
МДОУ детский сад № 2, Любимский МР	В организации отсутствует: выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы; сменные кресла-коляски; специально оборудованные для инвалидов санитарно-гигиенические помещения; дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и

	<p>зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); альтернативная версия сайта организации для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории; возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому;</p>
МДОУ детский сад № 7, Любимский МР	<p>В организации отсутствует : оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы; сменные кресла-коляски; специально оборудованные для инвалидов санитарно-гигиенические помещения; возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому;</p>
МДОУ детский сад № 1, Любимский МР	<p>В организации отсутствует : оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы; сменные кресла-коляски; специально оборудованные для инвалидов санитарно-гигиенические помещения; дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); альтернативная версия сайта организации для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории; возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому;</p>
МДОУ детский сад № 4, Любимский МР	<p>В организации отсутствует : оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы; сменные кресла-коляски; специально оборудованные для инвалидов санитарно-гигиенические помещения; дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории; возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому;</p>
МДОУ детский сад № 5, Любимский МР	<p>В организации отсутствует : оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); выделенные стоянки для</p>

	<p>автотранспортных средств инвалидов; адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы; сменные кресла-коляски; специально оборудованные для инвалидов санитарно-гигиенические помещения; возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому;</p>
--	--